

## **POLITIKA KVALITY A BEZPEČNOSTI INFORMÁCIÍ**

Strategickou víziou a misiou našej spoločnosti je dosiahnutie solidného postavenia na slovenskom trhu, čiže v produktivite, ktorá sa prejaví opakovaným záujmom zo strany zákazníka.

Naším poslaním je zabezpečenie **spokojnosti zákazníka, kvality služieb a bezpečnosti všetkých informácií** pred, počas a po každej aktivite bez ohľadu na jej zložitosť. Za každých okolností firma urobí maximum, aby zaistila spoľahlivé služby, a tým dosiahla dlhodobý prospech nie len našej spoločnosti, ale aj jej partnerov.

Cieľom spoločnosti je čeliť a poradiť si s konkurenciou dodržiavajúc najvyššie etické princípy, rešpektovaním kultúry obchodného prostredia, pravidiel a zvyklostí platných na území Slovenska a krajín, v ktorých spoločnosť pôsobí.

Spoločnosť je už od svojho vzniku profilovaná orientáciou na zákazníka. Pracuje na báze kvalifikovaného partnerstva a kooperácie na profesionálnej úrovni.

Zamestnanci sú si vedomí, že efektívne využívanie infraštruktúry a profesijná kultúra chráni bezpečnosť informácií a je kľúčom k produktivite a kultúre pracovného prostredia.

Úlohou každého zamestnanca je prispievať k uskutočňovaniu cieľov politiky kvality, chrániť informácie a vykonávať bezchybnú prácu. Uspokojovanie požiadaviek našich zákazníkov je trvalou súčasťou každodennej práce a prezentácie zásad našej firmy.

Naša firma sa snaží neustále udržiavať také prostredie, ktoré vedie zamestnancov k iniciatívnemu, profesionálnemu správaniu, založenému na schopnosti vcítiť sa a pochopiť ľudské vzťahy, ktoré ovplyvňujú aj vzťahy obchodné.

Vedenie spoločnosti a všetci jej zamestnanci sú zodpovední za vysokú úroveň kvality na svojom úseku činnosti, za splnenie politiky IMS vo všetkých aplikovaných prvkoch systémových noriem ISO a aspektoch spoločnosti ako aj trvalé zlepšovanie efektívnosti IMS.

Kvalita spoluvytvára dobré meno spoločnosti a je nutnou podmienkou pre prospech firmy. Táto Politika je v spoločnosti vydaná ako samostatný dokument a sú s ňou oboznámení všetci zamestnanci spoločnosti.

V Košiciach, dňa 1.10.2021

Ing. Alexander Timko



konateľ